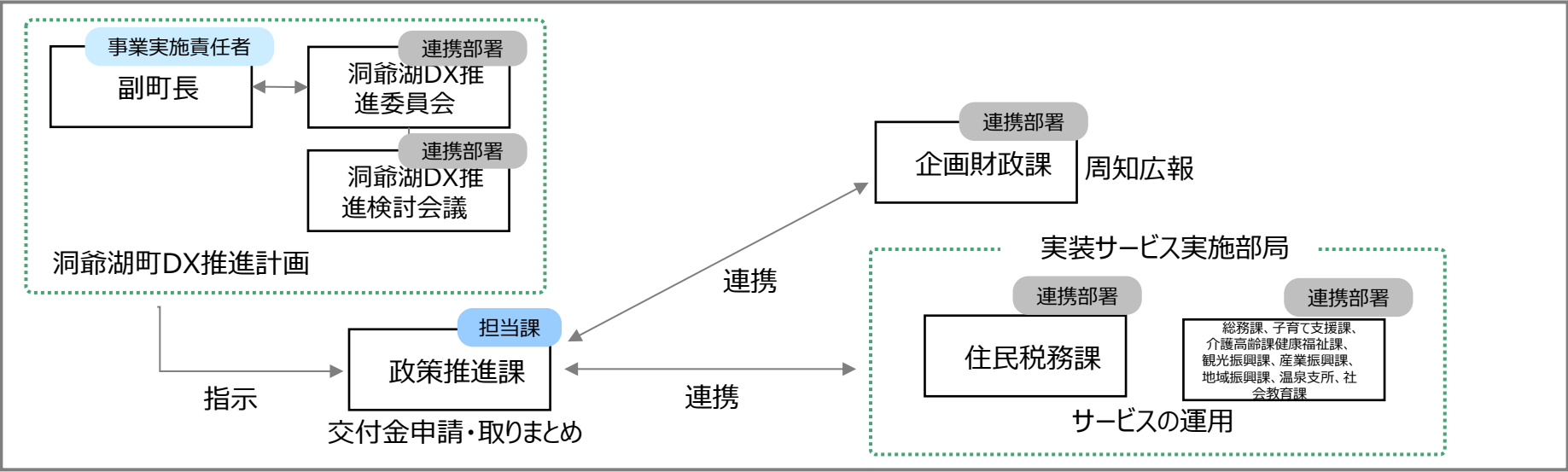


事業概要【行政手続オンライン化の推進による住民サービスの向上】

自治体名	北海道洞爺湖町	人口	7, 9 2 0 人	事業費	6, 6 1 5 千円
事業概要	地域課題の一つである地域交通の利便性が低いことによる、来庁手続きに長距離移動や再来庁となる状況の解決や、住民サービス提供機能の維持や職員負担の軽減のため、来庁せずに手続きができる仕組みである電子申請システムの導入及び、来庁者にも窓口に設置したタブレット入力による窓口申請サービスを行い、デジタルデバイスにも対応することで、住民サービスの向上及び職員の負担の軽減を図る。				
具体サービス	【電子申請システム】 ● ノーコード電子申請システム「LoGoフォーム」 ● 株式会社トラストバンクが「LGWANASPサービス」として提供している自治体職員が電子申請や申込予約、アンケートなどのフォームを作成・集計し、一元管理できる自治体専用の「ノーコード電子申請システム」。 ● LoGoフォームと連携もしくは拡充する機能 ● マイナンバーカードを活用した「電子認証」(マイナサイン) ● キャッシュレスに対応した「オンライン決済」(クレジットカードとPayPay) ● サービス対象申請等 ● 現在、取り扱っているほぼすべての申請が対象 【窓口申請サービス】 ● 上記の電子申請システムを利用し、電子申請できない方が役場窓口に来た際にもタブレットでフォーム入力を行うことにより、申請書類の作成支援を行う。 いつでもどこでも スマホ・パソコンで 手軽に手続 申請者向け機能 フォーム公開 申請者 (住民) 回答フォーム Web申請・回答 申請送信 自治体向け機能 フォーム詳細 申請フォーム作成 回答一覧・詳細 回答受付・管理 ログイン 管理者ログイン 自治体 (職員) 窓口設置の タブレット端末で 手軽に申請書を作成 申請者向け機能 フォーム公開 申請者 (住民) 回答フォーム Web申請・回答 申請送信 自治体向け機能 フォーム詳細 申請フォーム作成 回答一覧・詳細 回答受付・管理 ログイン 管理者ログイン 自治体 (職員)				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①電子申請対応手続き割合 ②電子化手続きにおけるオンラインの電子申請利用割合 ③電子化手続きにおける窓口の電子申請利用割合 【アウトカム指標（成果指標）】 ①次回も電子申請を継続利用したい人の割合 ②窓口申請サービスの利用者満足度				

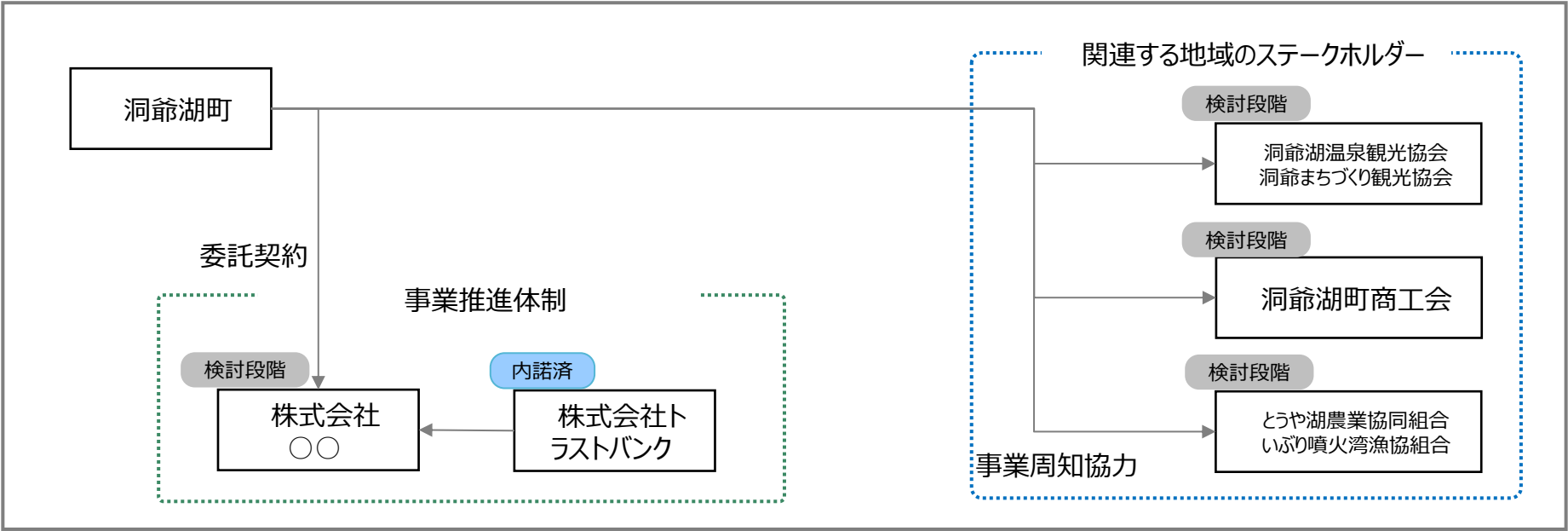
■ 庁内の推進体制



【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	副町長	・ 事業全体のマネージメント・進捗管理
連携部署	洞爺湖DX推進委員会 洞爺湖DX推進検討会議	・ 洞爺湖町DX推進計画に基づいた事業内容等の検討及び決定
事業担当課	政策推進課	・ システムの調達、関連部署との調整、業務フローの検討
連携部署	企画財政課	・ 広報・周知
連携部署	住民税務課	・ 申請窓口、電子申請システム、窓口申請サービスの運用
連携部署	総務課、子育て支援課、介護高齢健康福祉課、観光振興課、産業振興課、地域振興課、温泉支所、社会教育課	・ 電子申請システム、窓口申請サービスの運用

■ 事業推進体制



名称	役割
洞爺湖町	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務内諾済
株式会社トラス トバンク	- サービスの提供 - 事業実施に係るノウハウの提供
株式会社〇〇	販売代理店

名称	役割
洞爺湖温泉観 光協会 洞爺まちづくり観 光協会	構成団体及び構成員に対する周知(個人及び事業 者)
洞爺湖町商工 会	構成団体及び構成員に対する周知(個人及び事業 者)
とうや湖農業協 同組合 いぶり噴火湾漁 協組合	構成団体及び構成員に対する周知(個人及び事業 者)