

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
015849	北海道	洞爺湖町	町村 II-2

(1)民間委託

業務項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全都道府県町市町村委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間営業			100.0%	98.6%
案内・受付			50.0%	91.1%
電話交換			66.7%	93.2%
公用車運転			84.6%	87.9%
し尿収集			97.9%	98.1%
一般ごみ収集			89.3%	97.4%
学校給食(調理)	○	町内2カ所の給食センターの統合を含めて検討中	46.6%	71.6%
学校給食(運搬)			75.0%	91.2%
学校用務員事務	○	直営を継続	45.5%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			92.5%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			98.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

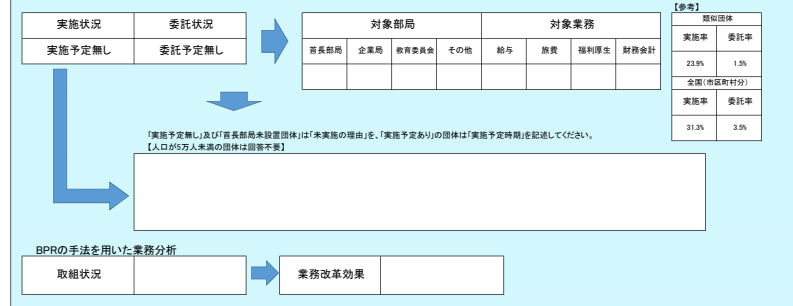
(2)指定管理者制度等の導入

施設名	出の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐している事に対する考え方
体育館	1	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	1	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。
競技場(訓練場、予てコンコース等)	2	1	50.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	1	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。
プール	1	0	0.0%	小規模であり、効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	1	小規模であり、効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。
海水浴場	0	0			0	
宿泊休業施設(ホテル、温泉宿舎等)	0	0			0	
休業施設(出張所、車庫等)	1	1	100.0%		0	
キャンプ場等	1	1	100.0%		0	
産業情報提供施設	1	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	1	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。
展示場施設、見本市施設	0	0			0	
開放型研究施設等	0	0			0	
大規模公園	0	0			0	
公営住宅	16	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	0	
駐車場	0	0			0	
大規模公園、斎場等	7	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	0	
図書館	2	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	2	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。
博物館(博物館、歴史資料館等)	3	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	3	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。
公民館、市民会館	4	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	0	
文化会館	0	0			0	
会館、習字所等(市民活動センター)	0	0			0	
特別養護老人ホーム	0	0			0	
介護支援センター	0	0			0	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	1	施設の使用状況から、指定管理者導入の検討していない。
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。	1	小規模であり効果が見込めないため、指定管理者制度を導入する予定はない。

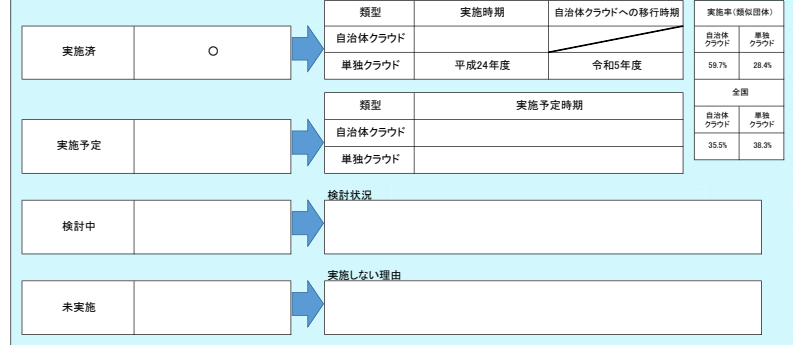
(3)窓口業務



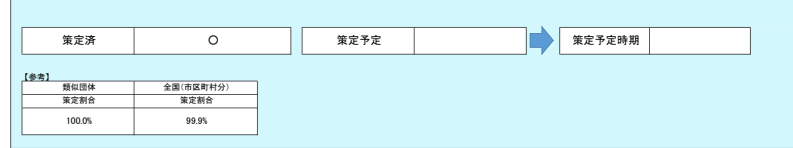
(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公債計の整備

